

План мероприятий по улучшению

результатов независимой оценки качества образования

МБОУ “Холмушинская ООШ”

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Необходимость реализации  мероприятия  (по итогам независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Описание ожидаемого результата | Показатели, характеризующие результат |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |  |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации. | Информацион  ная открытость (наполнение сайта организации). | Постоянно | Администратор  школьного сайта | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте школы. Размещение обновленной информации на стендах школы и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на школьном сайте.  Количество обновлений на сайте |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавление новых  разделов, отражающих деятельность учреждения. | Доступность и достаточность информации об организации. | Постоянно | Администратор  школьного сайта | Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения.  Увеличение числа посещений сайта учреждения. | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке  предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения. |
| 1.3 | Мероприятия по обеспечению доступности  взаимодействия  с  образовательной организацией по телефону, электронной  почте, с  помощью электронных сервисов, предоставляемы х на  официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Доступность  взаимодействи  я с  образовательной организацией. | Постоянно | Администратор  школьного сайта | Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг. | Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией.  Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально- технической базы | Наличие комфортных условий получения  услуг, в том числе для детей  с  ограниченными возможностями здоровья. | Постоянно | Директор, завхоз школы | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям СаНПиН. | Количество современного учебно-дидактического  оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченны ми возможностя ми здоровья. | По необходим ости | Администрация школы, учителя-предметники | Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. | Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе организации. |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | Постоянно | Администрация школы | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно- вспомогательного, прочего персонала. | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации. |
| 2.4 | Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ | Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ. | Постоянно | Администрация школы | Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата допобразованием школьников разных возрастов. | Доля обучающихся, занятых в допобразовании |
| 2.5 | Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих | Создание условий для возможности развития творческих способностей и | Постоянно | Администрация школы, учителя-предметники | Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов. | Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | интересов обучающихся |  |  |  |  |
| 2.6 | Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психологопедаго-гической, медицинской и социальной помощи | Создание условий для возможности оказания обучающимся психологопедагогической, медицинской и социальной помощи | Постоянно | Администрация школы, учителя-предметники | Подготовка и участие в районной психолого-медико-педагогической комиссии | Количество детей охваченных районной психолого-медико-педагогической комиссией |
| 2.7 | Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и | Создание условий организации обучения и воспитания | По необходим ости | Администрация школы, учителя-предметники | Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам. | Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |  |  |  | условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для  психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | Профессиона-  лизм персонала. | С 2016 года, далее постоянно | Администрация школы | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем  числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих  персонал,  оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц |
| 3.2 | Взаимодействие с работниками организации. |  | Постоянно | Администрация школы, учителя-предметники | Отсутствие конфликтных ситуаций. | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и  вежливой форме, от числа опрошенных лиц |
| 4. Результативность деятельности организации. | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | Постоянно | Администрация школы, учителя-предметники | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг от кол-ва опрошенных.  Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах районного, регионального и других уровней от общего числа учащихся. |
| 4.2 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования | Качество оказываемой  муниципальной услуги. | Постоянно | Администрация школы, педагоги дополнительного образования | Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования | Доля обучающихся, участвующих в дистанционных соревнованиях, конкурсах регионального, всероссийского, международного уровней от общего числа учащихся. |
| 4.3 | Мероприятия по повышению конкурентоспос обности образовательной организации | Создание современных конкурентоспо собных условий предоставления  образовательных услуг потребителям. | Постоянно | Администрация школы, учителя-предметники | Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС. | Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля граждан, готовых рекомендовать ОО своим знакомым от общего числа опрошенных. |